



お客様各位

この度はモバイルソリューションマーケット（MSM）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

各商品の提供条件につきましては、以下をご参照ください。

**本提供条件は各サービス提供元の利用規約より優先して適用されます。**

SB C&S株式会社

## 商品提供条件

### ■取り扱い商品について

- 別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、取り扱い対象の「ソリューション名」を掲載しています。
- 取り扱い対象ソリューションであっても、全てのメーカー製品を販売できるわけではありません。  
特に、従量課金型ライセンスアレンジメント提供のハードウェア製品は販売対象外です。
- 一覧にはないソリューションでも、当社取り扱い製品であれば『個別見積』にて販売可能な場合があります。

### ■契約/課金種別について

- MSM取り扱い製品には、以下の契約/課金種別があります。
  - 1. ワンショット課金 2. 月間契約/月額課金 3. 年間契約/月額課金 4. 年間契約/一括課金
  - 初期費用やアクセサリー、導入支援サービスなどは「ワンショット課金」に該当します。
  - 継続課金型のライセンス製品は、メーカーの課金ポリシーに基づき、  
「月間契約/月額課金」、「年間契約/月額課金」、「年間契約/一括課金」のいずれかに分類されます。
  - 別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、継続課金型のライセンス製品の「契約/課金種別」を掲載しています。
  - 『個別見積』の製品については、見積書にて契約/課金種別を提示します。（提示がない場合は、各メーカーの契約/課金ポリシーに従います）

### ■最低契約期間について

- 別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、継続課金型のライセンス製品の「最低契約期間」を掲載しています。
- 『個別見積』の製品については、見積書にて最低契約期間を提示します。（提示がない場合は、各メーカーの提供条件に従います）
- 継続課金型のライセンス製品の契約開始日は各メーカーに準拠するため、お客様ご自身でメーカーに確認の上、管理をお願いします。

### ■契約自動更新条件について

- 別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、継続課金型のライセンス製品の「契約自動更新条件」を掲載しています。
- 自動更新条件が適用されているライセンスは、お客様からの解約申込がない限り、契約満了日に自動的に契約は更新されます。
- 自動更新条件が適用されていないライセンスは、お客様からの更新申込がない限り、契約満了日に自動的に契約は解除されます。
- 解約申込については、「減数申請期限と解約申請期限について」の項目にて定められた申請期限にお申込みください。
- 更新申込については、契約満了日の14営業日までにお申込みください。
- 『個別見積』の製品については、見積書にて契約自動更新条件を提示します。（提示がない場合は、各メーカーの提供条件に従います）
- 継続課金型のライセンス製品の契約満了日は各メーカーに準拠するため、お客様ご自身でメーカーに確認の上、管理をお願いします。

### ■課金開始月について

- 初期費用やアクセサリー、導入支援サービスなどのワンショット課金の製品は、納品当月に課金されます。
- 継続課金のライセンス製品には、「納品初月無償」と「納品初月有償」があります。
- 別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、継続課金型のライセンス製品の「課金条件」が記載されています。
- 『初月無償』のライセンスは、納品翌月から月額料金（満額）が課金されます。※納品日による日割計算はいたしません。
- 『初月有償』のライセンスは、納品当月から月額料金（満額）が課金されます。※納品日による日割計算はいたしません。
- 毎月最終営業日以降の土・日・休日に納品された製品は、翌月納品扱いで課金されます。
- 『個別見積』の製品については、見積書にて納品初月有償/無償の条件を提示します。（提示がない場合は、各メーカーの課金ポリシーに従います）

### ■納期について

- 別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、対象ソリューションの「手配納期目標」を掲載しています。
- 一部のオプションなどは、記載の納期以上に時間がかかることがあります。
- 別表「月内納品締め日」に記載の通り、毎月、月内納品希望の受付締め日が設定されています。
- 締め日の16時までの注文が当日扱いとなります。MSMストア経由の場合は注文完了、  
紙申込書の場合は窓口（sbbmb-cx-msmoperation@g.softbank.co.jp）到着が必要です。
- 締め日を過ぎた注文は翌月納品となります。
- 『個別見積』の製品については、見積書にて提示されない限り、当社からメーカーに発注した最短納期での納品となります。

### ■減数申請期限と解約申請期限について

- 継続課金型のライセンス製品には「減数解約期限」と「解約申請期限」が設定されています。
- 別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、対象ソリューションの「減数解約期限」と「解約申請期限」を掲載しています。
- 申請期限の起算根拠となる契約満了日は各メーカーに準拠するため、お客様ご自身でメーカーに確認の上、管理をお願いします。
- 申請期限を満たした場合でも、2か月以上先の減数・解約申請はお受けできません。
- 『個別見積』の製品については、対象契約の減数・解約に関する事前の問合せの時点で、手配納期をお知らせします。
- 当社は、お客様より減数・解約申込書と、手配に必要なメーカー申請書を回収し次第、速やかにメーカーに減数・解約手配を行います。

### ■解約違約金について

- 別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、対象ソリューションの「解約違約金ポリシー」を掲載しています。
- 年間契約のライセンス製品について、MSMでは原則として解約違約金を受け付けての途中解約はできません。  
あらかじめ定められた契約更新日より算出される「減数解約期限」と「解約申請期限」にてご手配をお願いします。
- 一部サービスについては、個別に解約違約金による途中解約が可能です。
- 詳細については、個別に当社までお問合せください。

### ■メーカー都合による提供条件の変更について（価格変更/サービス変更/サービス終了）

- メーカー都合による価格変更およびサービス変更/終了が発生した場合、当社はメーカーからの通知要請に基づき、  
ご契約中のお客様に当該事実のお知らせをいたします。
- 継続課金型のライセンス製品の価格変更については、当社からの事前のお知らせの有無に関わらず、  
各メーカーのソリューション約款に基づき、価格変更を行います。
- 継続課金型のライセンス製品のサービス変更については、当社からの事前のお知らせの有無に関わらず、  
各メーカーのソリューション約款に基づき、弊社と契約中のサービスも変更とさせていただきます。
- 継続課金型のライセンス製品のサービス終了については、当社からの事前のお知らせの有無に関わらず、  
各メーカーのソリューション約款に基づき、サービス終了のタイミングで当社との契約解約を行います。

### ■その他の提供条件について

- 本商品提供条件に記載のない事項については、メーカー提供条件に従い、当社として商品手配を進めます。

## 月内納品締め日

月	ソリューション名	新規・追加 (※1)	減数・解約 (※2)	月	ソリューション名	新規・追加 (※1)	減数・解約 (※2)
10月	BCDM	10/23 16:00	10/17 16:00	2026年1月	BCDM	1/21 16:00	1/16 16:00
	LINE WORKS	10/24 16:00	10/20 16:00		LINE WORKS	1/21 16:00	1/19 16:00
	daily AI	10/15 16:00	9/11 16:00		daily AI	1/13 16:00	12/12 16:00
	その他ソリューション	※3	※4		その他ソリューション	※3	※4
11月	BCDM	11/19 16:00	11/17 16:00	2026年2月	BCDM	2/18 16:00	2/13 16:00
	LINE WORKS	11/19 16:00	11/18 16:00		LINE WORKS	2/18 16:00	2/16 16:00
	daily AI	11/11 16:00	10/10 16:00		daily AI	2/10 16:00	1/9 16:00
	その他ソリューション	※3	※4		その他ソリューション	※3	※4
12月	BCDM	12/17 16:00	12/12 16:00	2026年3月	BCDM	3/19 16:00	3/18 16:00
	LINE WORKS	12/17 16:00	12/12 16:00		LINE WORKS	3/19 16:00	3/19 16:00
	daily AI	12/9 16:00	11/6 16:00		daily AI	3/11 16:00	2/9 16:00
	その他ソリューション	※3	※4		その他ソリューション	※3	※4

※1.LINE WORKS追加時の「翌月1日納品予約」に関しても上記期日が申込締日となります。

※2.LINE WORKSは年間契約のため減数・解約は契約満了月のみの受付となります。

※3.その他ソリューションの新規・追加はソリューション毎にルールが異なるため、ソリューション一覧表の記載に準じます。

月内最終営業日は納品できかねます。

※4.その他ソリューションの減数・解約はソリューション毎にルールが異なるため、ソリューション一覧表の記載に準じます。

『個別見積』の製品については、見積書にて提示されない限り、当社からメーカーに発注した最短納期での納品となります。

## MSM ご提供ソリューション一覧

各メーカーにはライセンス初期費用などのワンショット課金の製品が含まれるため、ここでは継続課金型のライセンス製品に関する提供条件のみを記載しています。

カテゴリ	ソリューション名	契約/課金種別	継続契約期間 (無期限日を含まない)	契約自動更新	【新規注文】 課金条件	【追加注文】 課金条件	【新規注文】 手配納期自安	【追加注文】 手配納期自安	減数申請期間 (契約満了日未日記載)	解約申請期間 (契約満了日未日記載)	解約済契約 による追加請求	備考
MDM (モバイルデバイスマネジメント)	ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	6営業日	6営業日	13日前	13日前	不可	
MDM (モバイルデバイスマネジメント)	LANSCOPE エンドポイントマネージャー クラウド版	月間契約/月額課金	6ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	7営業日	19日前	19日前	不可	
MDM (モバイルデバイスマネジメント)	CLIMO	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	6営業日	6営業日	29日前	29日前	一部可	
MDM (モバイルデバイスマネジメント)	mobiconnect	月間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	4営業日	4営業日	4営業日	50日前	50日前	不可	
MDM (モバイルデバイスマネジメント)	ビジネス・コンシェル PC紛失時リカバリーサービス	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	6営業日	6営業日	52日前	52日前	不可	
MDM (モバイルデバイスマネジメント)	FIT SDM	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	5営業日	45日前	45日前	不可	Harmony Mobile for SDMのみ納期は6営業日となります。
MDM (モバイルデバイスマネジメント)	MoDEM	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	5営業日	13日前	13日前	不可	
チャット	LINE WORKS	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	翌月1日	12日前	12日前	12日前	不可	フリープランからの移行時は新規契約当月からの課金となります。
チャット	WowTalk	月間契約/月額課金	3ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	5営業日	50日前	50日前	不可	
勤怠・労務管理	KING OF TIME	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	6営業日	6営業日	19日前	19日前	不可	
勤怠・労務管理	らくしふ	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	7営業日	42日前	42日前	不可	
ファイル共有	スマートカタログ	月間契約/月額課金	3ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	7営業日	35日前	35日前	不可	
ファイル共有	Dropbox (月契約)	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	7営業日	7営業日	14日前	14日前	14日前	不可	
生成AI	dailyAI	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月有償	12営業日	12営業日	62日前	62日前	62日前	不可	
生成AI	LINE WORKS AINote	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月有償	6営業日	翌月1日	12日前	12日前	12日前	不可	
グリーフェア	Microsoft365 (年契約)	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	4営業日	4営業日	17日前	21日前	21日前	不可	
セキュリティ強化	InterSafe GatewayConnection	月間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	12営業日	5営業日	45日前	45日前	45日前	不可	
セキュリティ強化	i-FILTER フラワーアンドクラウド	月間契約/月額課金	6ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	19日前	19日前	19日前	不可	
セキュリティ強化	LANSCOPEサイバープロテクション	月間契約/月額課金	6ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	9営業日	9営業日	22日前	22日前	22日前	不可	追加購入の場合は、月末最終営業日の納品・翌月1日から利用開始となります。
セキュリティリスク管理	LANSCOPE セキュリティオーディタ	月間契約/月額課金	6ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	21日前	21日前	21日前	不可	
ドライブレコーダー	くるまーる2	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	9営業日	9営業日	36日前	36日前	36日前	不可	メーカーにSIMが到着後に納期が確定します。
リモートテックトップ	Splashstop	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	14日前	14日前	14日前	不可	
リモートテスクトップ	AnyClutch Remote	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	6営業日	36日前	36日前	36日前	不可	
連絡・申荷管理	ODIN	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	7営業日	7営業日	13日前	15日前	15日前	不可	
連絡・申荷管理	アルボル	月間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	6営業日	6営業日	14日前	70日前	70日前	不可	機器をご準備の上ライセンスのご注文をお願いいたします。
連絡・申荷管理	アルボル機器セットプラン	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	8営業日	8営業日	77日前	77日前	77日前	不可	
営業日報	DP Report@	月間契約/月額課金	10ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	6営業日	14日前	70日前	70日前	不可	
多言語翻訳	トコツーAI	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	50日前	50日前	50日前	不可	
多言語翻訳	トコツー定期	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	4営業日	4営業日	50日前	50日前	50日前	不可	
点呼管理システム	IT点呼キーパー	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	8営業日	8営業日	42日前	42日前	42日前	不可	
点呼管理システム	ホワイト安全キーパー for スマホ	月間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	42日前	42日前	42日前	不可	
点呼管理システム	あさりボ	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	37日前	37日前	37日前	不可	
福助学生	HELP	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	9営業日	9営業日	35日前	67日前	67日前	不可	弊社受付後の9営業日を基準に、翌月1日から使用可能となります。
福助学生	GTN ASSISTANTS FOR BIZ	月間契約/月額課金	2ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	40日前	40日前	40日前	不可	
POSレジ	ユビレジ	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	7営業日	7営業日	64日前	64日前	64日前	不可	
デスクレーザー向けコミュニケーション	Buddycom	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	27日前	27日前	27日前	不可	
デスクレーザー向けコミュニケーション	LINEWORKSラジャー	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	翌月1日	12日前	12日前	12日前	不可	
ワークフロー	Streamline	月間契約/月額課金	3ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	8営業日	8営業日	21日前	21日前	21日前	不可	
安否確認	安否確認bot for LINE WORKS	月間契約/月額課金	2ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	6営業日	37日前	68日前	68日前	不可	別途、LINE WORKSのご契約が必要です。
安否確認	安否確認サービス2	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	21日前	21日前	21日前	不可	
連絡・配送管理	AI-Contact	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	19日前	19日前	19日前	不可	
会計・財務	マネーフォワード クラウド	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	19日前	19日前	19日前	不可	
施設管理システム	KANNA	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	21日前	37日前	37日前	不可	
電子タグ・サニテージ	デジサインTab	月間契約/月額課金	6ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	44日前	44日前	44日前	44日前	不可	
電子契約	GMOサイン	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	7営業日	7営業日	185日前	18日前	18日前	不可	ご発注単位は10文書ごとになります。
電気機械管理	PHONE APPLI PEOPLE	月間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	8営業日	8営業日	21日前	21日前	21日前	不可	
名刺管理	CAMCARD BUSINESS	月間契約/月額課金	3ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	42日前	42日前	42日前	不可	
グリーフェア	kintone	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	7営業日	17日前	17日前	17日前	不可	
音声クラウド	モバビ	月間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	7営業日	-	-	17日前	17日前	不可	
リモートテスクトップ	LANSCOPEリモートテスクトップ	月間契約/月額課金	6ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	9営業日	9営業日	18日前	18日前	18日前	不可	
WEB電話帳	SMARTアドレス帳	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	5営業日	12日前	18日前	18日前	不可	
コミュニケーション	Joboco	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	4営業日	-	-	14日前	14日前	不可	
プラグイン	kintoneプラグイン	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	4営業日	-	-	14日前	14日前	不可	
ファイル共有	Handbook	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	新規受付終了	12日前	12日前	12日前	不可	
ファイル共有	SYNCNEL for Enterprise	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	新規受付終了	35日前	35日前	35日前	不可	
ファイル共有	Dropbox (年契約)	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	7営業日	7営業日	14日前	14日前	14日前	不可	
グリーフェア	Microsoft365 (年契約)	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	4営業日	新規受付終了	17日前	21日前	21日前	不可	
チャット	ByTalk	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	8営業日	8営業日	14日前	14日前	14日前	不可	
セキュリティリスク管理	Zimperium zIPS	月間契約/月額課金	6ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	3営業日	新規受付終了	37日前	37日前	37日前	不可	
ドライブレコーダー	SKYEYEDMS	月間契約/月額課金	2ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	新規受付終了	お問い合わせください	37日前	37日前	37日前	不可	HW取り付け完了後に納期が確定します。
営業日報	cyzen	月間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	6営業日	12日前	12日前	12日前	12日前	不可	
音声クラウド	uniConnect Cloud	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	11営業日	13日前	12日前	12日前	12日前	不可	別途、ハードウェア及び構築が必要で個別お見積りとなります。
位置情報管理	DP2 PL5	月間契約/月額課金	10ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	新規受付終了	14日前	70日前	70日前	70日前	不可	
見積作成	見積Plus	月間契約/月額課金	2ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	5営業日	新規受付終了	11日前	15日前	15日前	不可	
点呼管理システム	Point of Safety	年間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	8営業日	新規受付終了	36日前	36日前	36日前	不可	
セキュリティ強化	moconavi	月間契約/月額課金	1ヶ月	自動更新	初月有償 初月有償	7営業日	新規受付終了	37日前	37日前	37日前	一部可	
オンライン商談	bellFace	月間契約/月額課金	12ヶ月	自動更新	初月無償 初月無償	新規受付終了	7営業日	35日前	35日前	35日前	不可	