

# 重要なお知らせ



「IT 点呼キーパー（総合点呼システム）」ご利用開始前にお読み下さい。

## （本サービスの契約期間）

- ・本サービスの利用開始日は納品の当該月を検収月として、翌月 1 日がサービス開始日です。契約期間は開始日から 1 年となります。
- ・期間満了の 1 ヶ月前までにお客様または弊社から何ら意思表示がないときは、期間満了日の翌日から更に 1 年間自動更新となり、以後も同様となります。

## （本契約の減数・解約）

- ・本サービスの減数または契約期間終了後の解約が発生する場合は、代理店にお申し出下さい。
- ・お客様の事業上の理由で拠点の統廃合等が発生した場合は、更新月以外での解約・減数が可能となります。
- ・上記以外のお客様事情での契約期間中の解約はお受け出来兼ねますのでご了承下さい。

## （本サービスの停止）

- ・本サービスの円滑な利用環境を維持するため、一部停止または停止することがあります。その場合は、メール等で事前にご連絡させていただきます。
  - ①本サービスのバージョンアップ・保守の為、定期的または緊急の場合
  - ②本サービスの異常・故障・障害に対する円滑な運営を維持する必要性が生じた場合
  - ③外部通信環境やお客様のハードウェア・ソフトウェアの不具合等、本サービスに起因しない遅延や不能が発生した場合（※各々の通信事業者やメーカーにお問合せ下さい。）

## （本サービスの初期費用）

- ・初期費用は初回契約時のみに発生します。ソフトウェア利用許諾及びマスター登録、サービス利用開始 3 ヶ月以内の点呼簿のカスタマイズ他が初期費用に含まれます。点呼簿のカスタマイズは工数 6 人日以内の費用を含みます。

## （本サービスの料金のお支払い）

- ・本サービスの初期費用及び利用料金のお支払いは、ソフトバンクの携帯電話と合算の請求となります。

## （本サービスの保守サポート）

- ・サポート方法は、電話・メール・リモート作業による対応となります。操作方法などシステムに関するお問い合わせ、障害の原因の調査と対応・解決に向けたサポートをいたします。
- ・訪問によるオンサイトのサポートをご希望の場合は、別途料金が必要となります。テレニシ株式会社サポートセンターへご連絡下さい。

裏面もお読み下さい

### (本サービス利用時のマスター登録)

- ・本サービスを利用前にマスター登録用紙・点呼簿サンプル（変更を希望される場合）を弊社へ送付いただき、弊社にて登録が必要です。
- ・「マスター登録用紙」「点呼簿サンプル」につきましては、個人情報保護の必要性から下記受領専用窓口  
に直接送付下さい。  
受領専用窓口：[office@ittenko-keeper.com](mailto:office@ittenko-keeper.com)

### (アルコール検知器の保守)

- ・アルコール検知器の修理・メンテナンスにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせ下さい。
- ・検知機能を良好に維持するため、規定回数または規定期間でメンテナンスが必要となります。  
メンテナンスランプが点灯した場合は、下記メーカー窓口にご連絡下さい。

メーカー	機種名	定期点検時期	定期点検費用 (税込)	備考
フィガロ技研株式会社 お客様サポート係 TEL 0120-602-156 TEL 072-728-0120 Alc-support@figaro.co.jp	フーゴプロ FALC-11T	使用期間：1年又は 使用回数：10,000回	13,200円	工場チェック
	フーゴスマート Bt FALC-31		19,800円	本体交換
株式会社東洋マーク製作所 TEL 072-924-0811 FAX 072-924-0812 http://www.toyo-mark.co.jp	AC-011IT	半導体センサー 使用回数：5,000回	4,950円	センサー交換
		電気化学式センサー 使用期間：1年又は 使用回数：2,000回	16,500円	センサー交換
	AC-015IT AC-015BT	使用期間：1年又は 使用回数：15,000回 反応回数：500回	13,200円	モジュール交換
	AC-018	使用期間：1年又は 使用回数：10,000回	22,000円	リビルト品交換
中央自動車工業株式会社 TEL 06-6443-5829 FAX 06-6445-8573	ソシアック・ネオ SC-502	使用期間：1年又は 使用回数：10,000回	19,580円	リユース交換