

お客様各位

令和3年2月10日  
GMOグローバルサイン株式会社

## 「電子印鑑 GMO サイン」確認事項について

モバイルソリューションマーケット（MSM）を利用した「電子印鑑 GMO サイン（以下、「本サービス」という）のご購入に際しましては、代理店を通して GMO グローバルサイン株式会社（以下「当社」という）へご発注をいただいた時点で、本確認事項、および利用約款 (<https://www.gmosign.com/order/pdf/agreement.pdf>) にご同意いただいたものとみなします。なお、利用約款と本確認事項に相違がある場合は、本確認事項が優先されます。

### ■本サービス利用のご発注（契約）について

1. 「契約印&実印プラン」は GMO サインを利用するための基本プランとなり、必ずご契約が必要となります。
2. 電子印鑑を付与する文書の送信数（以下「文書」という）を別途事前にご購入いただきます。文書のタイプは「契約印タイプ」「実印タイプ」の2種類があり、「契約印&実印プラン」は契約印タイプ（電子署名）と実印タイプ（身元確認済高度電子署名）文書に対応しております。文書タイプは分かれていますので、ご利用いただく署名タイプに合わせて文書をご選択ください。両方ご利用の場合には、契約印タイプ、実印タイプの文書をそれぞれご購入いただく必要がございます。契約印タイプ/実印タイプの署名を行わず「確認のみ」で文書を送信する場合、「確認のみ」は契約印タイプの送信数「1」とカウントされますため、契約印タイプの文書が必要となります。
3. 新規は GMO サインのアカウントを新規で作成される初回発注の際にご選択ください。追加・減数は、既存の文書数からご変更がある場合にご選択ください。
4. 各文書は 10 文書単位でのご契約となり、現行のご契約文書数で毎月自動更新となります。ご契約文書数をご変更の場合には、10 文書単位で変更可能です。文書が不足することが見込まれる場合、または不足した場合は、追加購入いただきます。追加は月の途中でも発注が可能ですが、減数は当月の反映はできず、翌月からの反映となります。

### ■本サービスの利用（契約）期間および更新と終了について

1. 本サービスの基本プランの利用（契約）期間は、1ヵ月間です。発注済みの文書パックの有効期限およびオプションの有効期限は、基本プランの有効

期間と同一となります。契約期間内に途中追加したオプション（証明書オプションを除く）の有効期限についても同一となりますのでご注意ください。

2.本サービス初回開始日は、当社へご発注後、おおよそ5営業日以内のいずれかの日にちになります。

3.利用期間満了の7営業日前までに、お客さまが更新を希望されない場合や、文書数、オプション内容の変更についての通知を当社にしない限り、利用契約は同一内容で同一の期間をもって更新されるものとします。代理店経由で購入されている場合は、余裕をもってお申し入れ下さいますようお願いいたします。

4.文書数の変更やオプションの追加をされた場合、次月以降は変更後のご契約内容にて更新されます。

#### ■オプションサービスについて

1.オプション機能をご利用になる場合には、初回のみ初期費用がかかるものがございます。初期費用の有無は、オプションの種類により異なります。

2.「証明書オプション」は、実印タイプをご利用の場合に必要となります。初回に限り証明書1枚無償でご提供いたします。

証明書有効期限は基本プランの有効期限とは別に設定され、証明書発行より1年間です。尚、基本プラン有効期間内でも、証明書有効期限が過ぎると実印タイプの署名は行えませんのでご注意ください。

3. GMOサインのアカウント登録日＝納品日となりますが、別途オプションをご利用の場合には納品後、設定作業に数日お時間を要する場合がございます。

4.万が一、未発注のオプションをご利用になられた場合は、追加発注いただきます。発注いただけない場合はサービス利用が停止となりますのでご注意ください。

#### ■お支払いおよびキャンセル規定について

1.基本料およびオプションサービスは、契約期間に則り月毎のお支払いとなります。証明書オプションは年間利用料一括払い、オプション初期費用は初回のみお支払いとなります。文書はご発注があった月のみのお支払いとなります。

2.お申込み後のキャンセル、及び返金は致しかねます。解約時に購入済み文書が未使用であっても返金はございません。予めご了承ください。

#### ■個人情報の取り扱いについて

1.当社は、法令、ガイドライン及び社内諸規程を遵守したうえ、お客様の個人情報を適切かつ安全に取り扱っております。ポリシーは以下URLをご参照ください。

<https://www.globalsign.co.jp/policy/privacy.html>

以上